






Kultur-Betriebe Burgenland GmbH ist die Plattform der kulturellen Vielfalt im Burgenland. Unser breitgefächertes Angebot reicht von großartigen Theater- und Konzertprogrammen, über einzigartige Festivals bis hin zu zahlreichen virtuosen Begegnungen mit fantastischen Künstlerinnen und Künstlern.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n

MitarbeiterIn für Besucherservice, Ticketing & Ausstellungsvermittlung (m/w/d)

-  Vollzeit (40h pro Woche)
-  Eisenstadt, Burgenland
-  ab sofort
-  € 2.798,05 brutto monatlich
-  28.02.2023

Du bist kommunikativ und hast Freude am Umgang mit Menschen? Du weißt, wie du unsere Kunden mit deinen Ideen und Vorschlägen im Bereich Ticketing begeistern kannst? Du kannst die Landesgalerie und unsere BesucherInnen im Bereich Kultur- und Ausstellungsvermittlung ideal unterstützen? Wenn dann auch noch dein Herz für Kultur schlägt, möchten wir dich unbedingt kennenlernen!

Zu deinen Aufgaben gehören insbesondere:

- Kartenverkauf, Kundenbetreuung, Beantwortung diverser Anfragen (per E-Mail, Telefon oder persönlich), Annahme von Buchungen/Reservierungen
- Verkauf von Shopartikel und Servicierung
- Vermittlung von Ausstellungsinhalten, sowie Durchführung von Workshops und diversen Vermittlungsprogrammen für Kinder (Geburtstagsfeiern), Jugendliche und Erwachsene
- Aufsicht und Kontrolle der Ausstellungsräumlichkeiten
- Führung und Kontrolle der kassarelevanten Abrechnung
- Erstellung von Auswertungen für Statistiken, Buchhaltung, usw.
- Rückabwicklung von abgesagten Vorstellungen
- Vertriebliche Maßnahmen in Absprache mit der Abteilung Marketing wie z. B. Direct Mailings, Newsletter oder Vertrieb per Telefon
- Vertretungsdienste an den anderen Museumstandorten der KBB bei Bedarf

Das bringst du mit:

- Interesse für Kunst und Kultur
- Berufserfahrung in einem Kultur- bzw. Veranstaltungsbetrieb
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse und weitere Fremdsprachenkenntnisse (von Vorteil)
- Kenntnisse in den Verkaufsprogrammen Ö-Ticket und gegeben falls Jet-Ticket (von Vorteil)
- MS Office-Kenntnisse
- Freude am Umgang mit BesucherInnen
- Führerschein B sowie eigenen PKW
- Hohe zeitliche Flexibilität aufgrund von Abend-, Wochenend- und Feiertagsdiensten

Wir bieten:

- Ein abwechslungsreiches und vielseitiges Aufgabengebiet in einem motivierten Team
- Vielfältige Weiterentwicklungs- und Mitgestaltungsmöglichkeiten
- Attraktive Mitarbeiterkonditionen für viele Kulturveranstaltungen
- Langfristige Anstellung in einem wachsenden Unternehmen
- Mitarbeitererevents

Wir bieten dir dafür ein monatliches Bruttogehalt von € 2.798,05 bei 40 Stunden pro Woche. Dein Bewerbungsschreiben sowie deinen Lebenslauf sende bitte bis spätestens 28.02.2023 an bewerbung@kultur-burgenland.at.